

享道出行隐私政策

发布日期：【2024】年【12】月【16】日

生效日期：【2024】年【12】月【23】日

本隐私政策（以下称“本政策”）所称“享道出行平台”是指由上海赛可出行科技服务有限公司（注册地址：上海市嘉定区安亭镇墨玉南路 888 号 16 层 1603 室-7，联系方式：【400-821-8866】，以下简称“我们”）及其现有和/或未来设立的相关关联公司所运营的主要面向乘客用户的平台，包括但不限于我们及关联公司所开发的官网、客户端（享道出行 APP）、微信公众号、小程序等。

享道出行平台非常重视对您的个人信息和隐私保护，我们将按照本政策收集、使用、存储、委托处理、对外提供和保护您的个人信息。在您使用享道出行平台的产品及服务前，请您仔细阅读并全面了解本政策，以便作出适当的选择。如果您是未成年人，您的监护人需要仔细阅读本政策并同意您依照本政策使用我们的产品或服务。对于本政策中与您的权益存在重大关系的条款以及涉及敏感个人信息的内容，我们已将字体加粗以提示您注意。同时，我们还通过增加下划线的方式，进一步突出显示其中的敏感个人信息。如您/您的监护人对本政策有任何疑问，您可以通过我们公布的联系方式与我们联系。同时，为了帮助您更直观、简洁地概览本政策的内容，您还可以查看我们的《享道出行隐私政策概要》。

我们收集、使用、存储、委托处理、对外提供和保护您的个人信息，是在遵守国家法律法规规定的前提下，出于向您提供享道出行平台中的产品及服务，并不断提升产品及服务质量以及安全性的目的，包括但不限于支持我们开展享道出行平台中产品及服务相关的市场活动、完善现有产品及服务功能、开发新产品或新服务。

《个人信息收集清单》

《第三方信息共享清单》

《系统权限调用说明》

本政策主要包括以下内容：

1. 本政策的适用范围
2. 个人信息的定义与范围
3. 个人信息的收集和使用
4. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
5. 个人信息的对外提供、公开披露与委托处理
6. 个人信息的存储与保护
7. 用户权利
8. 未成年人保护
9. 修订及更新
10. 如何联系我们
11. 我们的基本情况

1. 本政策的适用范围

本政策适用于享道出行平台提供的所有服务，您访问享道出行平台或登录相关客户端使用享道出行提供的服务，均适用于本政策。但如享道出行平台部分产品或服务单独设置了隐私条款/隐私政策的，单独的隐私条款/隐私政策优先适用，单独的隐私条款/隐私政策未提及的内容，适用本政策，您可以通过“个人中心/头像-设置-服务条款”查看部分产品或服务

务的单独隐私政策。您使用不同的业务功能前，我们会向您展示该功能独立的个人信息处理规则（如有），您可以自主选择是否同意该功能的个人信息处理规则并启用该功能。部分业务功能还同时提供了单独的 APP 或小程序，如果您只想使用其中某项功能，还可以选择下载单独的 APP 或使用小程序。

本政策不适用于通过享道出行平台接入的其他第三方服务所收集的信息，其他第三方可能有自己的隐私协议/隐私政策。当您查看其他第三方创建的网页或使用其他第三方开发的应用程序时，可能会发现第三方在该网页或应用程序放置的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或标签不受我们的控制，而且它们的使用不受本政策的约束。我们对您在第三方使用的个人信息的行为及后果不承担任何责任。

2. 个人信息的定义及范围

2.1 本政策所指的个人信息包含个人信息以及敏感个人信息。个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。

2.2 匿名化处理后的信息，即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，不属于个人信息。

2.3 其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

3. 个人信息的收集和使用

3.1 享道出行 APP 属于“网络约车类”APP，享道出行 APP 及平台的基本功能为“网络预约出租汽车服务、巡游出租汽车电召服务”，必要个人信息为：**注册用户手机号码，乘车人出发地、到达地、位置信息、行踪轨迹以及支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。**如果您拒绝享道出行平台获取您的必要个人信息，享道出行平台可能无法为您提供前述对应的基本功能。除基本功能外，享道出行平台业务功能还包括其他附加业务功能及第三方提供的服务。

您可以通过“个人中心/头像-设置-服务条款”查看独立的第三方隐私政策，前述第三方服务对应的各业务运营主体或服务提供方名称，您可在《第三方信息共享清单》查阅或在首次使用对应服务前了解。

3.2 我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息，以便为您提供对应功能或服务：

3.2.1 用户注册、登录及认证

（1）为了遵守法律法规的要求，以及向您提供我们的产品与服务，我们需要识别您的身份，当您注册我们的账号及您在使用我们的相关服务时，您需要向我们提供您的**手机号码**，并通过**短信验证码**进行验证登录，我们会在本地访问您的**剪切板**，读取您收到的短信验证码信息，以便您直接粘贴输入。如果您拒绝提供**手机号码**，我们将无法为您创建账号并提供服务。

如果您选择使用本机号码一键登录方式登录我们的产品，我们会从移动运营商处获取您的**手机号码**。

如您选择授权使用微信、支付宝账号登录时，我们可能会从微信、支付宝获取您的**第三方账号信息【头像、昵称、地区（支付宝）、性别（支付宝）】**与您的享道出行平台账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个

人信息。如您拒绝提供上述信息，您可以选择通过手机号码完成登录。

(2) 您可以选择向我们提供您的**性别、年龄、姓名、行业信息**，我们收集这类信息是基于您的同意，以协助您完善您的个人资料。如您拒绝提供上述信息，不会影响您使用我们的基本功能。

(3) 您可以选择向我们提供**常用地址（包括家的地址及公司地址）**。设置**常用地址**后，您可以更便捷地填入行程起始终点信息，我们收集这类信息是基于您的同意，以提高服务效率。如果您不提供前述信息的，您可能无法享受我们基于该等信息所提供的服务，但不会影响您使用我们的基本功能。

(4) 如果您想要在平台进行实名认证，您可以选择第三方一键认证或手动填写认证的方式。如果您选择第三方一键认证方式，**您需使用您的第三方账号（如支付宝）进行实名认证**，经您授权，我们可以向第三方获取您的**身份证及其他身份证明信息**。如果您选择手动填写认证方式，您需要向我们提供您的**姓名、身份证号码、人脸图像、面部识别特征信息**。为完成人脸识别，我们会申请调用您设备的**相机权限**。请您仔细阅读本政策和《身份验证授权协议》，同意并授权我们将向合作的第三方提供您的上述信息，并从合法保存有您个人信息的第三方获取、保存有关您身份信息的验证结果。我们收集上述信息，是基于保护用户人身财产安全、保障交易真实、处理用户纠纷之需要。如果您拒绝授权提供上述信息或拒绝享道出行平台共享、保存上述信息，您将无法进行实名认证，但不会影响您使用我们的基本功能。

3.2.2 您使用享道出行平台的网约车、多日接送服务或功能时，我们会收集您的个人信息：

- (1) **位置信息**。为了便于您不需要手动输入当前位置即可获得推荐的上车地点、行程起点、向您展示附近车源情况、为您提供行程路径规划导航，我们会收集您的**位置信息**。我们也会基于处理服务纠纷、防控运营风险之需要收集您的**位置信息**。

在您首次使用享道出行平台前或在您使用基于位置的服务或功能时，我们会提示您是否允许享道出行平台获取以及何种情况下可以获取您的**位置信息**。获得您的允许后，我们会在您使用基于位置的服务或功能时通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如 Wi-Fi 接入点和基站信息）来获取、校准您的**位置信息**。我们也会在享道出行 APP 处于后台运行时收集您的**位置信息**，以便我们更好地向您推荐上车地点、识别是否存在司机提前计费或未及时结束计费等违规收费情形。

在您使用享道出行平台的过程中，您可以随时通过您的设备设置功能，选择是否允许享道出行平台获取以及何种情况下可以获取您的**位置信息**。如果您拒绝我们获取**位置信息**，您需要手动定位您的位置。

位置信息为网络约车服务的**必要信息**，如您关闭**定位权限**，仍能够下单呼叫车辆，我们也将通过网络约车司机使用的享道出行司机 APP、网约车安装的 DVR 设备、OBD 设备获取**车辆位置信息、记录车辆行驶轨迹**。

- (2) **行程信息及订单信息**。当您作为乘客下单呼叫车辆、预约行程、发布顺风车行程及合乘需求时，您需提供**出发地、到达地、用车时间、多日接送服务车牌号（选填）及备注信息（选填）**，以便我们匹配符合您需求的车辆、司机。

基于法律法规要求、计算车费、处理服务纠纷、保护您人身财产安全之需要，也便于您查询、管理行程信息与订单信息、分享行程信息，我们也会收集您每笔订单的**出发地、到达地、用车时间、订单创建时间及完成时间、行程开始及结束时间、行程时长、里程数、车辆行驶轨迹、订单费用、订单支付状态及订单状态**。

行程信息及订单信息为网络约车服务的**必要信息**，如您拒绝提供**出发地、到达地、用车时间、出发时间**，司机将无法为您提供服务。如您拒绝我们收集您的**订单创建时间**

及完成时间、行程开始及结束时间、行程时长、里程数、车辆行驶轨迹、订单费用、订单支付状态及订单状态，我们将无法准确计费、向您展示行程信息与订单信息、处理服务纠纷、更好地保障您的合法权益。

- (3) **录音录像信息。**为提升享道出行平台对用户的安全保障能力，您同意我们通过网约车司机使用的享道出行司机 APP 及具备录音与/或录像功能的车内硬件设备（如车辆安装了 DVR 设备）录取您网约车行程中**车内外环境声音及/或视频信息**。我们收集及留存上述信息是基于相关法律法规或地方性规范文件的要求，或用于用户发生纠纷或安全事故时核实事实并处理投诉，或出于安全保障目的对乘客、司机身份进行核实，我们不会将录音与/或录像用于任何商业目的。我们将根据不同的产品及服务收集录音与/或录像，具体以实际页面显示的内容为准。**录音录像信息收集的起始时间、使用场景、存储期限等具体处理规则，以《享道出行平台录音录像信息收集协议》约定为准。**

在您为他人代叫车或与他人一同乘车的情形下，请在行程开始前向被代叫车人或同乘人告知车内外录音与/或录像信息的收集情况，并征得其同意。

为保障多日接送服务安全能力，您知悉并同意我们会在多日接送服务中提供视频实时播放功能，通过车内硬件设备（如车辆安装了 DVR 设备）将行程中的**车内情况**共享给实际下单预约多日接送服务的用户，以便其了解、查看行程状况。下单的用户应在服务开始前，确保已向实际乘车人充分告知视频实时播放功能及视频采集、处理情况，并提前征得实际乘车人同意，包括实际乘车人已同意您在行程中查看车内情况，并同意我们按照本政策所述目的收集、处理其个人信息。

- (4) **平台内沟通信息。**当您在享道出行平台内使用通话、对话功能与司机进行联系沟通时，为更好保护用户安全，我们不直接向司机提供您的真实手机号码等联系方式，因此您只能通过享道出行平台与司机进行通话联系或对话沟通。享道出行平台会获取并留存您的平台内沟通信息，包括您使用对应服务过程中通过平台接打电话的**通话内容、通话记录（包括通话时长、主叫及被叫的手机号码），以及您通过平台发送的图文或语音信息内容**，以便发生客诉纠纷或安全事件时，核实事实并处理投诉。如果您拒绝我们获取您的通话信息，可能导致您无法使用享道出行平台的通话及对话功能，我们也将无法核实投诉情况、妥善处理客诉。为便于您发送语音信息，我们会申请调用您的**麦克风/录音权限**；为便于您上传图片信息，我们会申请调用您设备的**相机权限、相册权限或读取存储空间/照片权限**。

- (5) **紧急联系人。**您可以选择设置紧急联系人，手动输入紧急联系人的**手机号码和姓名（选填）**，您也可以选择允许享道出行平台获取您设备的**通讯录权限**，方便您录入**紧急联系人信息**。当您的人身或财产安全受到威胁时，您可以使用紧急求助功能，当您点击“呼叫紧急专线”按钮后，将立即拨打紧急客服电话，同时通过发送短信的方式把您当前的**行程信息、位置信息、车辆位置信息**、车辆信息、司机信息发送给您的紧急联系人。此外，若您同时打开行程自动分享功能，我们会根据您的或默认的自动分享行程时间段，在司机接单或成功匹配行程后，通过短信的方式将您当前的**行程信息、位置信息、车辆位置信息**、车辆信息、司机信息自动发送给紧急联系人。我们也会查看录音与/或录像（如车辆安装了 DVR 设备）以确认您的安全情况。如果您拒绝提供紧急联系人信息，我们将无法在紧急情况下通知紧急联系人、向紧急联系人分享您的行程信息、位置信息，但并不影响您使用其他服务或功能。

除紧急联系人外，您可以使用“行程分享”功能，通过微信等第三方平台主动将您当前的**行程信息**分享给亲友以了解您的行程状况。

- (6) **接机。**如果您选择使用网约车接机服务，您还需要提供**航班号**，以便司机获取航班到达时间，了解航班动态信息进行接机。我们收集上述信息是基于提供接机服务所必需，如您拒绝提供航班号，将无法使用接机服务，但不影响您使用其他服务或功能。
- (7) **代叫车。**如果您为他人代叫网约车，为便于司机与实际乘车人进行联系、核对行程、向乘车人通知行程，您还需要提供**实际乘车人的手机号码、姓名（选填）**，您也可以选择允许享道出行平台获取您设备的**通讯录权限**，方便您录入实际乘车人的信息。**在您为实际乘车人代叫车前，请确保您已提前告知实际乘车人个人信息收集、处理情况，提前告知实际乘车人您将基于前述目的向我们提供其个人信息，征得实际乘车人同意，包括实际乘车人已同意您向我们提供其个人信息，并同意我们按照本政策所述目的收集、处理其个人信息。**同时，您成功叫车后，我们会向实际乘车人的手机号码发送通知短信，短信内容包含行程的上车/下车地点、预约上车时间、车型、车牌号、司机信息、司机联系方式、车辆位置信息及**您的手机号码**，用于告知您的下单人身份，也便于实际乘车人知晓行程信息、能够按时上车、与您进行联系。我们收集上述信息是基于提供代叫服务所必需，如您不提供前述信息，您无法代他人叫车，但不影响您使用其他服务或功能。
- (8) 如您通过第三方平台、第三方渠道使用享道出行平台提供的服务时，我们将会间接通过第三方平台、第三方渠道收集您的**手机号、用车时间、位置信息、出发地、到达地、订单信息、涉及纠纷投诉的部分信息、实际乘车人姓名（代叫车时，如有）**，以识别您的身份、确定您的位置并向您提供服务。如您拒绝提供信息，将无法通过第三方平台、第三方渠道使用享道出行平台提供的服务。
- (9) 在您与他人一同乘车前，请确保您已提前告知同乘人个人信息收集、处理情况，并征得同乘人同意后，再与他人共同乘车。如同乘人拒绝我们收集、处理其个人信息的，我们将无法为同乘人提供服务。

3.2.3 支付结算及发票开具

(1) 支付结算

您在享道出行平台进行交易支付时（包括余额充值），如果使用第三方支付功能，我们需获取您的**支付时间、支付金额、支付渠道、支付工具及订单信息、订单支付状态、充值信息、余额、优惠券信息**。我们收集上述信息以核实您是否按约支付费用、司机是否违规或不当收费，维护平台交易秩序，并处理用户纠纷。如您开通第三方免密支付，我们会获取您**绑定的支付渠道、绑定状态**。此外，当您进行余额充值时，我们还需获取您当前的**位置信息**，以便我们向您展示当前城市可享受的优惠信息，如果您拒绝我们获取位置信息，您可手动选择城市。

(2) 出行卡兑换

您可在享道出行平台内进行出行卡兑换。如您选择扫码兑换，我们会申请调用您设备的**相机权限**，以便您扫描出行卡兑换码。您也可选择从设备相册中上传**出行卡图片**用于识别出行卡兑换码，我们会申请调用您设备的**相册权限或读取存储空间/照片权限**，便于您上传图片。

(3) 发票开具

如果您需要开具线上电子发票、获取电子行程单，您可以在平台内进行申请，我们需要**收集发票类型、抬头名称、企业税号、发票备注信息（选填，包括地址、电话、开户行及账号信息）、电子邮箱用于开票、生成行程单并发送至您提供的邮箱**。我们收集上述信息是基于为您提供发票开具服务所必需。如果您拒绝提供前述信息，我们无法为您提供电子发票。

3.2.4 用户评价

如您在享道出行平台对相关服务进行评价，我们需收集您的**评价信息**，如果您拒绝提供前述信息，可能无法反馈您对相关服务的体验，但不影响您使用我们的基本功能。

3.2.5 客服服务

当您与我们的客服团队联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您使用对应服务过程中产生的**平台内沟通信息、您与客服的沟通内容与记录**，我们也会收集您提出的**意见或建议、反馈的信息、您反馈问题时拍摄上传的照片或图片（如有）**。为便于您上传照片或图片信息，我们会申请调用您设备的**相机权限、相册权限或读取存储空间/照片权限**。您还需要提供的您的**姓名和联系方式**，以便于我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果，我们收集上述信息是为了实现向您提供客服服务、功能所必需，为您解决您在使用享道出行服务过程中所遇到的问题，以及向您提供相关问题的处理方案和结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用我们的基本功能。

3.2.6 运营活动

您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，包含您的**姓名、通讯地址、联系方式、第三方支付账号、银行账号**。这些运营活动会采用线上或线下的方式开展。我们收集您的上述信息是基于您的同意及提供运营活动所必需，这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示、对活动进行后续宣传、与您取得联系、向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账，但不会影响您使用我们的基本功能。

3.2.7 会员及积分服务

享道出行平台会根据您的会员等级向您提供对应的会员权益。享道出行平台也会根据您的服务使用情况向您发放积分。为了评估、调整您的会员等级并提供对应权益，或向您发放积分，我们会收集您的**历史订单信息、订单类型、订单支付金额、历史里程数、服务或功能开通记录**。如果您拒绝提供此类信息，可能导致我们无法评估会员等级、向您发放积分，您也无法享受对应会员等级的权益或使用、兑换积分。

3.2.8 优惠券购买、积分兑换

如果您需在享道出行平台购买优惠券或使用积分进行兑换，我们需要获取您的**购买及兑换信息（下单/兑换时间、购买/兑换的产品或权益信息、支付信息、积分消耗信息）**并记录**历史订单信息**用于展示。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法购买优惠券或兑换使用积分。此外，当您购买优惠券时，我们还需获取您当前的**位置信息**，以便我们向您展示当前城市可购买的优惠券。如果您拒绝我们获取位置信息，您可手动选择城市。

3.2.9 个性化推荐

为向您提供更加便捷的服务，我们会收集您的**位置信息、历史行程信息、历史订单信息**并进行偏好特征分析，为您推荐常用上下车地点、目的地、向您推送对应城市和服务的优惠促销活动及营销推广信息、通知。如您拒绝提供前述信息，我们将无法为您提供个性化的服务或功能，但不会影响您使用我们的其他服务或产品。

您可以通过点击此处“[管理个性化推荐](#)”或通过“[个人中心/头像-设置-个性化推荐](#)”管理或者关闭个性化推荐。关闭后我们将无法向您推荐相关信息、无法为您提供相关个性化推荐服务或功能，我们推送的信息与您的偏好特征的相关度也将会降低，且您可能无法收到相关优惠促销信息。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可按上述方式及路径关闭个性化推荐，您也有权要求我们作出解释。

3.2.10 APP 适配及运营风险防控

为了保证不同设备用户的使用体验及 App 兼容性，我们会收集您的**设备信息【设备型号、设备类型、操作系统类型及版本、设备设置、设备序列号、设备环境、屏幕分辨率、屏幕尺寸、CPU 架构、内存容量、磁盘容量、APP 版本号、应用安装列表、运行中进程信息、WIFI SSID、WIFI BSSID】**。为了判断用户点击行为是否符合正常产品流程，我们会收集您的**点击查看记录**。为了判断当前设备是否为真实设备，保障账号安全、交易安全、系统运行安全以及反作弊、反欺诈、反黑灰产，我们会收集您的**设备标识符【IMEI、IMSI、SN、MAC 地址、IDFA、OAID、Android ID】**，**设备信息【设备型号、设备类型、操作系统类型及版本、设备设置、设备序列号、设备环境、屏幕分辨率、屏幕尺寸、CPU 架构、内存容量、磁盘容量、APP 版本号、应用安装列表、运行中进程信息、WIFI SSID、WIFI BSSID】**，**日志信息【浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录、浏览器类型及标识、访问日期和时间、使用语言、服务故障信息、SIM 卡运营商、SIM 卡归属地、IP 地址、UA、接入网络的方式、类型和状态、网络运营商、网络质量数据和网络环境以及操作日志】**。上述信息为 APP 适配及运营风险防控所需的必要信息。若您拒绝提供这类信息，将可能导致 APP 无法正常运行。

3.2.11 手机 widget 服务

为了给您提供更高效、便捷的服务，在您通过手机系统的 widget 服务使用以下功能时，享道出行平台将进行自启动：

(1) 桌面打车小组件：为便于您快速找到享道出行，您可以通过手机系统的 widget 服务将享道出行平台小组件放置在桌面内，并可选择常用地址下单呼叫车辆或直接进入享道出行平台。

(2) 锁屏订单实时进度：为便于您在手机锁屏状态能够查看车辆信息、行程进度等订单信息、行程信息，您可以通过手机系统的 widget 服务使用锁屏订单实时进度功能。

3.2.12 第三方提供的服务

您通过享道出行平台使用第三方提供的服务，直接向第三方提供的个人信息，或授权同意享道出行平台共享给第三方的个人信息，将适用该第三方的隐私保护政策，不受享道出行平台的控制及本政策的约束。**请您在使用第三方服务（特别是与个人信息相关的服务）前仔细阅读并确认理解第三方关于个人信息保护相关的协议及政策，以判断是否继续使用该第三方服务。**您使用部分第三方服务时，我们可能会申请调用您设备的**定位权限**，收集、向第三方共享您的**位置信息**，用于向您推荐上车地点、行程起点、提供行程路径规划导航、展示当前位置周边的第三方服务相关信息，便于您选择使用第三方服务。如您拒绝我们收集、提供、共享此类信息，可能会导致您无法使用相应的第三方服务，但不会影响您使用我们的基本功能。

(1) 您通过享道出行平台使用我们关联公司提供的企业用车服务时，我们会将您的**手机号码**共享给提供服务的关联公司，以便关联公司判断您能否作为企业指定人员享受企业用车服务、核验您是否为企业用车服务的用户。如您在使用企业用车服务时选择了我们的网约车用车服务，我们会收集您的**手机号码及企业用车服务中产生的车辆位置信息、订单信息、行程信息、交易状态、支付信息、投诉纠纷信息（如有）**，并将上述信息共享给关联公司，以便关联公司向您展示用车相关信息、处理纠纷，也便于我们为您提供网约车用车服务、处理纠纷。

(2) 您在享道出行平台使用我们关联公司提供的自动驾驶服务时，我们及关联公司会收集、处理您的**位置信息、行程信息、订单信息、投诉纠纷信息（如有）以及车辆行驶轨迹**等信息以便为您提供对应的服务，**具体的个人信息处理规则您可查阅单独的自动驾驶服务相关隐私政策及文件**；您在享道出行平台使用第三方服务商提供的自动驾驶服务时，为了便于第三方服务商向您提供自动驾驶服务、处理纠纷，我们会将您的**手机尾号、出发地信息、目的地信息、支付信息、投诉纠纷信息（如有）**共享给第三方服务商。我们也会从第三方服务商收集**车辆位置信息、路线规划信息、剩余里程、**

剩余行程时长、车辆行驶轨迹信息、行程状态、车辆信息、投诉纠纷信息，用于向您展示用车相关信息、处理纠纷，便于您使用自动驾驶服务。

- (3) 您通过享道出行平台使用出租车服务时，我们会收集您的**手机号码、位置信息、起点及终点位置、用车时间、您涉及的投诉或纠纷信息（如有）、实际乘车人手机号、姓名（如有）**，并将上述信息共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供出租车服务。我们也会从第三方收集车辆行程实时位置以及您的**手机号码、位置信息、订单信息及交易状态、支付信息、行程开始/结束时间、里程数信息、行程起点/终点位置信息**，用于在享道出行平台向您展示行程信息、订单信息等服务相关信息、处理纠纷。
- (4) 您通过享道出行平台使用汽车分时租赁服务时，我们会收集您**脱敏后的手机号码、地理位置信息、订单信息及交易状态、支付信息、您涉及的投诉或纠纷信息（如有）**，并将上述信息共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供分时租车服务。我们也会从第三方收集您**脱敏后的手机号码、地理位置信息、订单信息及交易状态、支付信息**，用于在享道出行平台向您展示行程信息、订单信息等服务相关信息、处理纠纷。
- (5) 您通过享道出行平台使用代驾服务时，我们会收集您的**手机号码、下单订单号、订单创建时间、订单创建时您的位置信息、您输入的起点及终点位置、您享有的权益或优惠信息、涉及投诉、纠纷的部分信息（如有）**，并将上述信息共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供代驾服务。我们也会从第三方获取您的**服务订单号、订单时间、订单结束时间、订单结束时您的位置信息、订单状态、预估里程数信息、实际里程数信息、实时行车位置、预估订单金额、实际订单总金额、支付信息**，用于在享道出行平台向您展示行程信息、订单信息等服务相关信息、处理纠纷。
- (6) 您通过享道出行平台使用车辆充电服务时，我们会收集您的**位置信息**，向您展示当前位置周边的第三方服务相关信息。我们也会收集充电设备设施接口编码、**充电城市、充电场站信息**及您的**UID、车牌号、订单编号、充电费用、支付信息**并共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供车辆充电服务。我们也会从第三方获取您的**充电开始/结束时间、充电单价、充电度数**，用于在享道出行平台向您展示充电相关信息、订单信息等服务信息、处理纠纷。如您选择扫码或上传扫码图片方式使用车辆充电服务，我们会申请调用您设备的**相机权限、相册权限或读取存储空间/照片权限**。
- (7) 您通过享道出行平台作为乘客使用顺风车服务时，为了更好地向您提供顺风车服务，满足您的顺风车出行需求，我们会将您的**手机号码、投诉或纠纷信息（如有）共享给我们合作的第三方顺风车平台**，以便第三方顺风车平台为您提供顺风车服务、处理纠纷。我们也会从第三方顺风车平台获取您的订单信息、行程信息、投诉或纠纷信息（如有），用于核对账单、协助处理纠纷。
- (8) 您通过享道出行平台使用试乘试驾服务时，我们会收集您的**手机号码、姓名、位置信息**，并将上述信息共享给您选择的第三方，以便第三方为您提供试乘试驾服务。
- (9) 您通过享道出行平台使用金融服务时，您将直接向为您提供服务的第三方提供个人信息，我们不会收集您的个人信息。

3.2.13 关于我们收集个人信息的情况，请查看我们汇总的《个人信息收集清单》。

3.2.14 除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括但不限于您与我们的客服团队联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。同时，为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账号的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接。

3.2.15 请您理解，享道出行平台向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

3.3 征得同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，除您同意我们收集、使用、处理您的个人信息的情形外，基于以下情形，我们也可以收集、使用、处理您的个人信息而无需您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- (5) 在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 为配合处理涉及与国家安全、国防安全直接相关的事件所必需；
- (7) 为配合应对与公共安全、重大公共利益直接相关的事件所必需；
- (8) 为配合处理与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的事件所必需；
- (9) 我们从合法公开披露的信息中收集您个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (10) 为维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- (11) 法律、行政法规、国家标准规定的其他情形。

3.4 我们调用的设备权限

在您使用享道出行平台或第三方提供的相关服务或功能时，或第三方 SDK 收集使用您的个人信息时，我们或第三方可能会申请调用您所用设备的相应权限。您可以在您设备的设置功能中或在享道出行平台的权限管理页面内查看部分设备权限的开启状态，并可随时开启、关闭相应设备权限（不同设备、操作系统的权限名称、展示及操作方式可能略有差异，具体请联系设备及系统开发方）。

请您注意，您开启任一设备权限即代表您在使用我们提供的相关服务或功能期间持续授权我们可以通过对应权限收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务、实现相应功能，您一旦关闭任一设备权限即代表您取消了对应授权，我们将不再通过关闭的权限收集相关信息，您也将无法继续使用权限所对应的服务或功能，但不会影响我们此前基于您的授权同意而开展的个人信息处理。

关于我们调用的具体设备权限、对应使用场景与目的，请查看我们汇总的《系统权限调用说明》。

3.5 个人信息的使用规则

3.5.1 您的个人信息会被用于本政策 3.2 条款中列明的服务功能、场景及对应目的。

3.5.2 您的个人信息可能被用于以下与本政策 3.2 条款所述目的具有直接或合理关联的场景：

(1) 为向您提供更加个性化、便捷的服务，当您打开个性化推荐服务或功能时，我们会使用您的个人信息进行偏好特征分析，向您推送您可能感兴趣的优惠促销信息、营销推广内容，或向您推荐常用上下车地点、目的地。

(2) 我们可能会以去除身份识别信息的个人信息进行统计分析并形成相关数据，我们会以前述形成的相关数据为基础，设计、开发、推广新的产品、服务功能，或提升改进产品质量、优化用户体验。例如，我们会对用户的下单时间、行程起点/终点信息进行统计分析，以便得出不同时段、不同场景下的订单变动情况、车辆及服务供需情况，帮助公司进行相关运营决策。

(3) 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(4) 我们会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的验证码、使用产品或服务功能时所必要的推送通知、关于享道出行平台的营销推广活动信息、优惠促销信息、订单支付提醒通知，或您可能感兴趣的内容。如果您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

3.5.3 凡是超出与本政策 3.2 条款中所述目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，或当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，我们会再次向您告知并征得您的同意。

4. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用享道出行平台的产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，目的是为了简化您重复登录的步骤、了解您的偏好、进行数据分析、提升改善产品服务及优化用户体验、帮助判断用户的登录状态。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

5. 个人信息的对外提供、公开披露与委托处理

5.1 对外提供、共享

我们不会对外提供、共享您的个人信息，但以下情形除外：

(1) 获得您的明确同意后，我们会向第三方提供您的个人信息；

(2) 根据法律法规规定、诉讼、争议解决的需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，对外提供您的信息；

(3) 共享给关联公司：享道出行平台内的部分服务可能是我们的关联公司向您提供，因此我们可能将您的个人信息共享给我们的关联公司。例如，对于使用同一账号体系的关联公司的服务，我们会向关联公司（包括：安吉汽车租赁有限公司、上海赛可智慧交通科技有限公司、环球车享汽车租赁有限公司、上海汽车工业活动中心有限公司）共享您的账号信息（手机号码）；或出于维护平台秩序、保护平台或用户合法权益的需要，我们可能会将用户违法、违约、违反平台规则的行为记录、投诉或纠纷信息共享给关联公司。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所述目的之约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；

(4) 提供给合作伙伴。平台内的某些服务、功能或技术将由第三方合作伙伴提供，我们可能会向第三方合作伙伴提供您的某些个人信息，以提供更好的服务和用户体验，保障相应服务顺利完成。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的提供您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括：

- (a) 您通过享道出行平台使用第三方提供的服务时，我们会按照本政策“个人信息的收集和使用”中列明的提供及共享内容，向对应的第三方提供、共享您的个人信息。
- (b) 广告、分析服务类的合作方。为提高广告有效触达率、广告覆盖面，我们可能会委托该类合作方进行广告投放、提供推广建议，并可能委托该类合作方处理您的某些个人信息，向其提供您的部分设备标识符信息、有关其广告覆盖面和有效性的信息，以便该类合作方在委托目的及范围内提供广告、分析类服务。为了更好的分析用户的使用情况，我们也可能向该类合作方提供用户的数量、地区分布、活跃情况。我们不会将您的个人身份信息提供给该类合作伙伴进行处理。
- (c) 保险合作方。为了满足法律法规的要求并保障您的出行安全及人身财产安全，也为了更好地为您提供服务，我们会将您的出发地、到达地、订单编号、行程开始及结束时间、车辆车牌号共享给合作的保险中介机构、保险公司，用于我们为相应订单及行程购买相关行程保险，当发生保险事故后进行保险理赔时，我们可能会将您提供的身份信息共享给第三方保险中介机构、保险公司。如您拒绝我们共享该等信息，我们将无法为您购买保险、进行投保，您将无法获得更好的安全保障。
- (d) 供应商、服务提供商、合作伙伴。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们服务、功能的第三方。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务、数据信息处理、图像验证、人脸识别、实名认证服务及其他身份验证服务、支付服务、物流服务商、通讯服务商和客户服务等机构。例如，当我们向您寄送活动奖励时，我们可能将您的姓名、手机号码、收件地址共享给物流服务商；通讯服务供应商还将代表我们向您发出电邮或短信推送通知、拨打语音电话，我们可能将您的姓名、电子邮箱地址或手机号码共享给通讯服务供应商；我们需要将您的订单编号、订单费用共享给您选择的第三方支付机构，以便其确认您的支付指令并完成支付；当我们通过第三方聚合平台提供服务时或您通过第三方渠道使用我们的用车服务时，我们可能将您的姓名、手机号码、车辆位置信息、出发地信息、目的地信息、订单信息及交易状态、支付信息、录音与/或录像信息共享给第三方聚合平台、第三方渠道，用于前述第三方平台或渠道向您进行相关信息展示或处理用户纠纷；我们可能将您的姓名、身份证号、人脸图像、面部识别特征共享给人脸识别服务商、实名认证服务商，以便您进行实名认证、人脸识别。
- (e) 如果您所属企业是享道出行平台或享道企业版平台的企业用户，我们会与企业共享您的手机号码及企业用车服务中产生的车辆位置信息、订单信息、行程信息、交易状态、支付信息、投诉纠纷信息（如有），以便您所属的企业进行用车及订单管理。但您在企业版平台选择现结用车时我们不会与企业共享前述信息。
- (f) 如果您通过享道出行平台参加第三方举办或者享道出行平台与第三方联合举办的营销、推广活动，享道出行平台可能需与第三方共享您或者您填写的姓名、手机号码、位置信息、收件地址或者其他必要信息，以方便第三方统计活动参与情况，获奖情况，为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品等。
- (g) 为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方、存在利害关系的第三方、监管部门/机构或第三方争议解决调处平台（如各地 12345 热线、消费者权益保护热线）提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会努力与其签署保密协议、数据处理与保护协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他相关法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。

5.2 委托处理

我们可能会委托第三方服务提供者代表我们处理您的信息，以便第三方服务提供者帮助我们提供专业服务，包括客户支持、电子邮件和短信应用、物流服务、商业分析、市场推广、数据信息处理、技术服务与支持等。例如，当您选择参加一项竞赛或促销或其他类似活动，则根据该活动规则，您的信息可能会被披露给赞助商、供应商和其他协助我们设计、管理和实施该项活动的第三方服务提供者，这些第三方服务提供者可能包括竞赛评委、奖品提供者、奖品快递者和整体数据分析者。我们会努力与受托机构签署保密协议、数据处理，要求受托机构按照享道出行的要求、本政策及其他相关法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息，禁止其将受托处理的信息用于受托目的之外的用途。

5.3 第三方 SDK 接入情况

为保障享道出行平台相关服务功能的实现与应用的稳定运行，我们可能会嵌入第三方提供的软件工具开发包（第三方 SDK）以实现相关目的，第三方 SDK 可能会收集、使用、处理您的部分个人信息、调用相应设备权限。我们会对第三方 SDK 进行严格的安全检测，以保障数据安全。

为了向您提供更多服务功能、保证服务稳定性和质量或升级相关功能时，我们可能需要调整我们接入的第三方 SDK。如您希望进一步了解我们已接入第三方 SDK 的情况，您可点击《[第三方 SDK 目录](#)》查阅。

5.4 如您乘坐的车辆安装了 DVR 设备，DVR 设备中可能会安装第三方地图服务商提供的应用程序。您同意第三方地图服务商在车辆行驶过程中通过前述应用程序进行车外环境感知。且您同意并授权第三方地图服务商在车辆行驶过程中通过前述应用程序收集车辆位置信息、车辆行驶轨迹、车外环境信息，第三方地图服务商无法通过前述信息识别到您的个人身份。

5.5 关于我们共享个人信息的情况，请查看我们汇总的《[第三方信息共享清单](#)》。

5.6 请您注意，如您与他人、社交网络或第三方服务提供商分享、共享您的位置、行程或其他个人信息，或结合第三方的服务使用、或使用第三方的服务链接时，将不受本政策限制，您可能会披露或使第三方获取您的个人信息。我们建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的隐私政策/声明，以了解他们如何处理您的信息。对于您使用第三方服务时向其提供或与他人分享个人信息而产生的后果由您自行承担，并由相应责任方承担。

5.7 转移

如我们因合并、分立、收购、解散、破产清算等原因需要转移个人信息的，我们将向您告知信息接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求信息接收方遵守本政策的约定。如信息接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求信息接收方重新取得您的同意。

5.8 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您单独同意后；
- (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

5.9 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们对外提供、公开披露、处理您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- (5) 在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 为配合处理涉及与国家安全、国防安全直接相关的事件所必需；
- (7) 为配合应对与公共安全、重大公共利益直接相关的事件所必需；
- (8) 为配合处理与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的事件所必需；
- (9) 我们从合法公开披露的信息中收集您个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (10) 法律、行政法规、国家标准规定的其它情形。

6. 个人信息的存储与保护

6.1 个人信息的存储

6.1.1 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如我们需向境外传输个人信息，我们将遵循相关国家规定并取得您的单独同意。

6.1.2 在用户使用享道出行平台服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。

6.1.3 当您删除个人信息或注销账号后，我们将按以下规则保存您的个人信息：

- (1) 我们将根据《电子商务法》的规定，用于识别您个人身份以及反映您在享道出行平台上进行交易、使用服务的个人信息，将在中国内地存储和使用，保存期限不少于3年。在此保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行删除或者匿名化处理。
- (2) 为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用享道出行平台服务过程中产生的犯罪行为，更好保护其他用户生命财产安全，当用户删除个人信息或注销账号后，我们将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。
- (3) 您使用享道出行平台服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。

如享道出行平台停止运营，我们将至少提前30日发布公告，并及时停止收集个人信息。停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.2 个人信息的保护

6.2.1 数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

6.2.2 我们通过与信息接触者签订保密协议，纵深防护体系以及身份认证、监控、审计等各类安全机制来对数据进行全面安全控制，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例

如数据传输过程中使用加密传输协议；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄漏，请您立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

6.2.3 安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的措施、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.2.4 认证情况

我们已经取得了以下认证：网络安全等级保护三级备案和测评、ISO27001 信息安全管理体系与 ISO27701 隐私信息管理体系认证。

7. 用户权利

在您使用我们的服务期间，您可以通过相应页面提示或本政策载明的方式联系我们，以查询、复制、转移、拒绝或更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，另外，我们还设置了投诉举报渠道，我们会及时处理您的请求。

7.1 查询、复制、转移个人信息

您可以通过以下方式在享道出行平台查询个人信息：

- a. 账号，您可以通过您在享道出行平台的账号直接查询您提供的**个人资料、常用地址、紧急联系人等信息**，点击路径为：“个人中心/头像-设置”。
- b. 行程，您可以在享道出行平台直接查询您的**行程信息、订单信息及交易状态**，点击路径为：“个人中心/头像-行程”。
- c. 账户余额，您可以通过享道出行平台的账户余额功能直接查询支付方式、余额明细、充值记录等信息，点击路径为：“个人中心/头像-钱包余额”。
- d. 在发生司乘纠纷时，您可在订单发生后 7 天内，向我们申请核查**录音信息**用以司乘纠纷判责。

上述方式外，如您通过联系客服的方式查询您的个人信息，我们的客服团队可能需验证您的身份，我们将在 15 天内或法律规定的期限内响应您的请求。您有权查看您提供给享道出行平台的个人信息。如您希望获取个人信息副本的，您可以通过本政策载明的方式联系我们，或通过“个人中心/头像-设置-个人信息导出”填写必要信息并提交您获取个人信息副本的请求，我们将在 15 天内或法律规定的期限内响应您的请求。

如您需要将您的部分或全部个人信息转移至您指定的个人信息处理者，您可以随时联系我们的客服。对于合理的转移请求，在技术可行并具备法律规定的个人信息转移前提条件的，我们将在 15 天内或法律规定的期限内向您提供转移路径。

7.2 更正、补充个人信息

当您需要更正、补充您的个人信息，或发现享道出行平台收集、存储的个人信息有错误时，

您有权做出更正、补充。您可以通过将您的更正、补充申请提交给我们的客服团队，或通过以下方式在享道出行平台自行更正或补充个人信息：

- a. 账号，您可以通过您在享道出行平台的账号更正或补充您提供的**个人资料信息、常用地址、紧急联系人信息**，点击路径为：“个人中心/头像-设置”。
- b. 钱包余额，您可以通过享道出行平台的账户余额功能更正或补充支付方式等信息。

除上述列明的信息外，我们还无法为您的其他个人信息提供在线更正或补充的服务，您可以通过本政策载明的方式联系我们，我们将在 15 天内或法律规定的期限内响应您的请求。

7.3 删除个人信息

您可以通过以下方式在享道出行平台删除个人信息：

- a. 常用地址，您可以在享道出行平台直接删除您提供的**常用地址信息**，点击路径为：“个人中心/头像-设置-常用地址”，选中地址左滑进行删除。
- b. 紧急联系人，您可以在享道出行平台直接删除您提供的**紧急联系人信息**，点击路径为：“个人中心/头像-设置-紧急联系人”。
- c. 订单及行程信息，您可以在享道出行平台直接删除您的历史订单及行程信息，点击路径为：“个人中心/头像-行程”，选中订单左滑进行删除。

如您希望删除其他个人信息，可以通过线上或电话联系我们的客服，提交删除申请，我们的客服团队可能需验证您的身份，我们将在 15 天内或法律规定的期限内响应您的请求。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
- (3) 个人信息存储期限已届满；
- (4) 我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息；
- (5) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号的；
- (6) 我们停止提供产品或者服务；
- (7) 法律、行政法规规定的其他情形。

如果当我们删除您的个人信息从技术上难以实现的，我们将根据法律要求停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

7.4 改变您的同意范围

我们将通过以下方式保障用户撤回同意或改变授权同意的范围的权利：

- a. 享道出行平台发送的商业广告信息中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中说明的退订方式撤回同意。
- b. 您可以通过设备的设置功能或通过“个人中心/头像-设置-隐私设置”，关闭相应设备权限（包括位置、通讯录、相册、麦克风、相机、通知等），撤回对享道出行平台获取您个人信息的授权。
- c. 您可以通过“个人中心/头像-设置-隐私设置”，撤回同意我们的隐私政策。
- d. 您可以通过“个人中心/头像-设置-隐私设置”，撤回同意第三方服务获取您个人信息的授权。

当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。对于您无法直接通过上述方式撤回同意或授权的，您可以通过本政策载明的方式联系我们提出撤回申请。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现享道出行平台基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，可能无法响应您的撤回请求。

7.5 注销账号

您可以通过联系我们的客服团队或通过“个人中心/头像-设置-账号与安全-注销账号”申请注销在享道出行平台的账号。如您通过联系客服的方式申请注销账号，我们的客服团队可能需验证您的身份，我们将在 15 天内或法律规定的期限内响应您的请求。一旦您注销成功，您将无法使用享道出行平台的各项服务及功能。如您的注销申请无法通过，我们会通过页面向您解释原因，您也可以联系我们的客服进行咨询。除法律法规或本政策另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并按法律要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。您在使用第三方提供的服务时，第三方可能根据其与您另行达成的隐私政策为您注册相应的账号，如您希望注销该账号，请您与提供服务的第三方联系以便注销您的账号。

7.6 个人信息处理规则解释说明

如您对我们的个人信息处理规则有任何疑问，您可以随时联系我们的客服，我们将在 15 天内或法律规定的期限内对您进行答复。

7.7 拒绝自动化决策权

我们为您提供的产品与服务中，可能依据自动决策机制作出决定，您可以通过点击此处“管理个性化推荐”或通过“个人中心/头像-设置-个性化推荐”管理或者关闭上述涉及自动化决策的服务。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释。

7.8 其他个人信息权利

为了自身合法、正当的利益，死者的近亲属可以联系我们的客服，行使上述与死者个人信息相关的查阅、复制、更正、删除等权利；死者生前另有安排的除外。

7.9 响应您的请求

如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以联系我们的客服团队。我们的客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 天内或法律规定的期限内作出答复或合理解释。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

7.10 响应情形的例外：

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 履行法律法规规定的义务所必需；
- (2) 维护国家安全、国防安全所必需；
- (3) 维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需；
- (4) 刑事侦查、起诉、审判和执行判决所必需；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

8. 未成年人保护

- 8.1 享道出行平台非常重视对未成年人信息的保护。如果您是未满 18 周岁的未成年人，在您使用我们的服务前应事先征得您的监护人同意。同时，您和您的监护人需要仔细阅读本政策并同意依照本政策使用享道出行平台。
- 8.2 如果您是 14 周岁以下的儿童用户，在您使用我们的服务前应事先征得您的监护人同意。您和您的监护人需要仔细阅读本政策和《享道出行儿童个人信息隐私政策》，确保在取得监护人对本政策和《享道出行儿童个人信息隐私政策》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务。
- 8.3 如果您是儿童的监护人，在您指导帮助儿童使用我们的服务前，应仔细阅读并同意本政策和《享道出行儿童个人信息隐私政策》，以便我们为您或您监护的儿童提供相应的服务。
- 8.4 您和/或您的监护人应当理解，当且仅当我们通过您和/或您的监护人提交的信息或者您和/或您的监护人的声明或陈述，判断您为儿童用户时，我们通过您账号收集的个人信息才被视为儿童个人信息。
- 8.5 如果您或您的监护人不同意本政策和《享道出行儿童个人信息隐私政策》的任何内容，请您立即停止访问、使用享道出行平台及相关服务，同时也请您要求您监护的儿童立即停止访问、使用享道出行平台及相关服务。

9. 修订与更新

我们将根据法律法规的最新要求对本政策进行修订更新。如果享道出行平台发生以下变化，我们也将及时对本政策相应内容进行修订更新：

- (1) 享道出行平台的服务、产品、功能、业务发生更新、迭代；
- (2) 用户个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更；
- (3) 用户个人信息保存地域发生变更；
- (4) 我们的联络方式及投诉渠道发生变更；
- (5) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化；
- (6) 个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时；
- (7) 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户个人信息权利的变更。

本政策修订更新后，我们会在享道出行平台发布最新版本，并通过弹窗、平台公示、页面提示、推送通知等方式依法征得您的同意。

如果您不同意我们修订更新的内容，请您立刻停止使用享道出行平台及相关服务。

我们还会将本政策的历史版本存档，供您查阅下载，路径为：“个人中心/头像-设置-享道出行隐私政策”

10. 如何联系我们

如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系我们的客服团队，客服电话：**【400-821-8866】**。我们将在 15 天内或法律规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您反馈后我们仍拒绝改进的，您还可以向我们的住所地（即上海市杨浦区）有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

11. 我们的基本情况

公司名称：上海赛可出行科技服务有限公司

注册地址：上海市嘉定区安亭镇墨玉南路 888 号 16 层 1603 室-7

办公地址：上海市杨浦区榆林路 818 号 3 层

个人信息保护负责人邮箱：**【sec@saicmobility.com】**